

V-CHECK

HOMAG

远程诊断服务

用户操作指南

Remote Diagnostic Services

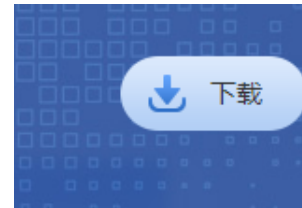
YOUR SOLUTION



- 如果通过微信接收我们发给你的<远程诊断>文件，可自行压缩到机器设备上运行即可

STEP 01

打开网站 <http://115.29.189.31:8080/login/toLogin.do>



点击下载支持包，下载后**务必将文件 EXE 尾缀要更为 ZIP 再解压**

STEP 02

进入下载中心点击“下载”，保存程序文件到电脑，用解压缩软件解压下载的文件。

| | | | | |
|-----------------------------------|-----------------|--------|-----------|----------------------|
| Homag fast support.exe | 2021/9/27 11:10 | 应用程序 | 19,633 KB | 适用设备电脑系统上远程的软件的PC客户端 |
| TeamViewer13_Setup.exe | 2018/4/13 11:32 | 应用程序 | 19,890 KB | |
| Todesk-Setup.exe | 2021/10/13 9:53 | 应用程序 | 13,047 KB | |
| VCheck_for_Android_V3.17.2.13.apk | 2022/6/29 11:02 | APK 文件 | 14,326 KB | APK是适用安卓手机视频协助的手机客户端 |

如果是在联通网络的设备安装好远程软件，运行即可将窗口显示的“您的 ID ”告诉我们，即可进行远程连接。

如果您有安卓手机和耳机，还可以在手机上安装我们的远程视频协助。

V-Check APP 应用，是通过视频和语音来完成远程协助的工具！

具体操作只要在安卓手机安装下载的 APK 应用即可，操作如下：

用户操作指南 HOMAG vcheck 程诊断服务

Remote Diagnostic Services

按照提示安装 VCheck APK 文件；然后打开 APP，依次填入服务请求号——故障设备的机身号（机器标牌上可以找到）——带好耳机后，点击“申请技术支持”——输入授权密码；

具体请联系热线电话：4000933377 咨询

使用 VCheck 客户端

上述安装文件也可以用手机扫描二维码下载远程支持包（文件 EXE 尾缀要更为 ZIP）

务必使用手机浏览器自带扫码功能扫码。不要使用微信扫描二维码，微信已限制外链。也可以通过手机拍照中的二维码识别功能，或拍照后识别照片中的二维码。扫码下载支持包



YOUR SOLUTION